

## Michael Kuliniec

Systemischer Management Coach (SMC®)  
Business Trainer

Hermann – Löns - Weg 18  
22848 Norderstedt



## PROFIL

### Was ich anbiete?

#### Trainer

Als systemischer Trainer entwickle ich und führe für Sie Schulungen, Trainings und Seminare durch, die sowohl die Kompetenzen Ihrer Dienstleister, Partner und Mitarbeiter berücksichtigen und gleichzeitig Ihren Wünschen und Vorstellungen entsprechen. In meiner Kompetenz als Trainer arbeite ich mit Ihrem eigenen Script oder entwickle das Schulungsmaterial nach Absprachen mit Ihnen selbst.

Die systemische Analyse der Bedürfnisse der Kursteilnehmer gehört ebenfalls zu meiner Dienstleistung. Auf diese Weise wird der Erfolg und die dauerhafte gute Qualität der Arbeit Ihrer Mitarbeiter auch nach dem Training garantiert.

Abschließend biete ich die qualitative Evaluation der Arbeit sowie die Ausbildung Ihrer Trainer an.

#### Coach

Als Systemischer Management Coach (SMC®) achte ich nicht nur auf den Kontext, sondern konzentriere mich ausgehend von Ihren Kompetenzen auf die Ressourcen, die Sie bereits in sich tragen. Sie lernen dann den Prozess selbst kennen. Es ist garantiert, dass Sie selbst Ihr Ziel erreichen können. Und dass Sie im Nachgang denselben Prozess selbst auch bei anderen Themen nutzen können. So werden Sie Ihr eigener Coach.

Ich bin Mitglied in der Qualitätsgemeinschaft Systemischer Management Coach.

Michael Kuliniec  
Telefon: 040 328 453 00  
Mobil: 0151 20231615

N26  
IBAN: DE04100110012627312157  
BIC: NTSBDEB1XXX

E – Mail: [info@kuliniec.de](mailto:info@kuliniec.de)  
Web: [kuliniec.de](http://kuliniec.de)  
USt-IdNr.: DE 321 242 513

## **Berufserfahrung**

---

01.2020 -

**kmp. Sprachenservice GmbH & Co. KG**

Deutschunterricht und Deutschtraining (Durchführung und Konzeption) für Klienten mit Sprachniveau A1 – B2 in verschiedenen Unternehmen.

Schwerpunkte:

- Berufsbezogener Wortschatz
- Lernen im Kontext
- Lernen nach Lernkompetenzen

10. 2019 -

**Trilogie GbR**

Führungskräfte Seminare (Durchführung und Konzeption) für Kunden in Polen (auf polnisch)

Schwerpunkte:

- Selbstbild als Führungskraft
- Aufgaben der Führungskraft
- Teambildung und Teamführung
- Kommunikation
- Konfliktmanagement

05. 2019 -

**TERTIA GmbH**

Freiberuflicher Trainer und Coach im Projekt KommAn

Schwerpunkte:

- Eigene Kompetenzen finden
- Zielformulierung
- Kommunikation
- Konfliktlösung

**Michael Kuliniiec**  
Telefon: 040 328 453 00  
Mobil: 0151 20231615

E – Mail: [info@kuliniiec.de](mailto:info@kuliniiec.de)  
Web: kuliniiec.de  
USt-IdNr.: DE 321 242 513

N26  
IBAN: DE04100110012627312157  
BIC: NTSBDEB1XXX

03. 2018 –

**Systemischer Management Coach (SMC®)**

**Business Trainer**

Selbständig tätig

Schwerpunkte:

- Changemanagement
- Führungskräftecoaching
- Visionsarbeit
- Systemisches Coaching

08. 2004 – 03. 2018

**Europcar Autovermietung GmbH Hamburg**

Schwerpunkte:

- Vertretung der Teamleitung
- Trainer / Coach interner Mitarbeiter und externer Dienstleister
- Erstellung von internen und externen Schulungsunterlagen
- Durchführung von Schulungen
- Coaching der Mitarbeiter
- Betreuung spezieller Kunden im Tagesgeschäft des Customer Service Teams sowie des Customer Experience Teams

04. 2000 – 05. 2004

**Seka – Team Telefon Marketing GmbH Hamburg**

Call - Center Agent

Schwerpunkte

- Telefonische Kundenberatung im Inbound – Telemarketing
- Erfassung und Weiterleitung der Gesprächsinhalte an die Auftraggeber
- Einarbeitung neuer Mitarbeiter
- Fachliche Vertretung der Teamleitung

08.1998 – 03. 2000

**Clasani Call Center Hamburg**

Call - Center Agent

**Michael Kuliniec**  
Telefon: 040 328 453 00  
Mobil: 0151 20231615

E – Mail: [info@kuliniec.de](mailto:info@kuliniec.de)  
Web: [kuliniec.de](http://kuliniec.de)  
USt-IdNr.: DE 321 242 513

N26  
IBAN: DE04100110012627312157  
BIC: NTSBDEB1XXX

## **Schul- und Ausbildung**

---

10. 1993 – 10. 1998	<b>Altamerikanische Sprachen und Kulturen</b>   Universität Hamburg
08. 1991 – 10. 1993	<b>Evangelische Theologie</b>   Universität Hamburg
09. 1990 – 05. 1991	<b>Allgemeine Hochschulreife</b>   Studienkolleg Hamburg
09. 1985 – 06. 1989	<b>Abitur</b>   Allgemeinbildendes Lyzeum Dirschau (Polen)

## **Weiterbildung**

---

07. 2016	<b>Training Train – the – Trainer</b>   ribeaux Training & Coaching UG Hamburg
08. 2018	<b>Ausbildung zum Systemischen Management Coach (SMC®)</b>   CorporateWork Institut für nachhaltige Kompetenzentwicklung, Hamburg

**Michael Kuliniec**  
Telefon: 040 328 453 00  
Mobil: 0151 20231615

E – Mail: [info@kuliniec.de](mailto:info@kuliniec.de)  
Web: [kuliniec.de](http://kuliniec.de)  
USt-IdNr.: DE 321 242 513

N26  
IBAN: DE04100110012627312157  
BIC: NTSBDEB1XXX